

Vertrouwen betekent invulling geven aan betrouwbaarheid, bekwaamheid èn betrokkenheid.

Op 20 juni vond in DeFabrique in Utrecht de jaarlijkse Veiligheidsdag plaats van Veiligheid Voorop, mede georganiseerd met VOMI, de brancheorganisatie voor dienstverlenende bedrijven in de procesindustrie.

In samenwerking met diverse partijen waaronder SEVESO+ werd aan circa 190 deelnemers uit de industrie, overheid en wetenschap een gevarieerd programma aangeboden dat bestond uit een plenair gedeelte en een vijftal workshops.

Het thema van de veiligheidsdag was 'Vertrouwen, een sterk fundament voor een goede veiligheidsprestatie'. In de context van het bevorderen van veiligheid, gezondheid en milieu, is wederzijds vertrouwen in elkaar een onmisbare factor die de industrie, overheden en andere betrokken partners in de keten met elkaar kan verbinden

Michael Schlaug (voorzitter van Veiligheid Voorop) en Dennis Zijlmans (bestuurslid VOMI) openden het programma. Beiden benadrukten het belang van wederzijds vertrouwen in elkaar, wat resulteert in een meer open dialoog, het delen van relevante kennis en informatie en een betere samenwerking op gelijkwaardig niveau, waarbij respect voor elkaars rol en verschillende verantwoordelijkheden niet verloren gaan.

De key-note - boeiend, inspirerend en prikkelend - werd verzorgd door Chris van Dam, voorzitter van de Onderzoeksraad voor Veiligheid. Volgens Chris heeft de industrie in een dichtbevolkt land als Nederland een extra verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat omwonenden beschermd worden tegen de mogelijke lange termijn gezondheidsrisico's van industriële emissie. Omwonenden moeten op deze bescherming kunnen vertrouwen. Chris schetste in zijn bijdrage twee dilemma's waar politiek, overheden en de industrie vandaag de dag een antwoord op moeten geven in hun streven om het afgenomen vertrouwen van de samenleving in industrie en overheidsinstanties te herstellen. Allereerst de onbegrensde hoeveelheid digitale informatie die via internet beschikbaar is en die als keerzijde heeft dat feiten en fictie soms niet meer van elkaar te onderscheiden zijn. Een tweede factor van betekenis is duidelijkheid. In een poging weg te blijven van mistige formuleringen en heldere en duidelijke taal te spreken wordt de werkelijkheid veelal ernstig gesimplificeerd. De vraag is hoe je in deze wereld van wantrouwen, onbegrensde informatie en versimpelde duidelijkheid de eventuele risico's op basis van wetenschappelijk onderbouwde feiten en met nuance kan communiceren. Wederzijds vertrouwen herstellen in deze maatschappelijke context is lastig, maar volgens Chris belangrijk, ook als buffer om met alle betrokken partijen gezamenlijk naar oplossingen te zoeken in tijden van maatschappelijke spanning.

Vertrouwen vraagt om betrouwbaarheid, bekwaamheid èn betrokkenheid. Alleen door invulling te geven aan alle drie genoemde punten creëer je volgens Chris een basis voor wederzijds vertrouwen. Betrokkenheid betekent vooral luisteren, begrijpen en je inleven in waar de ander vandaan komt. De spiegel die Chris het gehoor voor hield was dat naar zijn mening veel bedrijven het belang van betrokkenheid onderschatten en daar nog onvoldoende invulling aan geven. Het tonen van echte betrokkenheid geeft kansen voor een betere dialoog met omwonenden en om beperkte middelen in te zetten op wat werkelijk onveilig is. Afrondend deed Chris een oproep aan de industrie om de deuren naar de samenleving open te zetten. Naast betrouwbaarheid en bekwaamheid is het tonen van betrokkenheid de sleutel naar werkelijk succes. De volledige key-note van Chris van Dam is te vinden via de volgende [link](#).

Na de key-note werd het programma vervolgd met een vijftal workshops waarin de deelnemers met elkaar in gesprek zijn gegaan en ervaringen werden uitgewisseld over de uiteenlopende onderwerpen, passend bij het thema van de veiligheidsdag.

De dag werd tenslotte feestelijk afgesloten met de uitreiking van de VOMI Safety eXperience Award aan de opdrachtgever, waar de operationele teams van contractors hebben aangegeven de meest veilige werkvloer te ervaren. Job Groeneweg gaf als voorzitter van de jury aan dat dit jaar met name is gekeken in welk bedrijf de meeste ontwikkeling heeft plaatsgevonden die heeft bijgedragen aan een verhoogd veiligheidsgevoel. Voor de prijs werden de volgende bedrijven genomineerd: Cargill Botlek-Rotterdam, Cargill Bioindustrial Gouda en Huntsman Holland, eveneens in Botlek-Rotterdam. Cargill Bioindustrial Gouda werd uiteindelijk als winnaar aangewezen.

Het was wederom een inspirerende veiligheidsdag met een prima opkomst, voldoende mogelijkheden tot netwerken en goede discussies die zullen bijdragen aan het versterken van het vertrouwen tussen de diverse partners in de keten.